



## Return Instructions

Returning your item is easy: just pack, print, and ship. Follow the instructions below to pack your item, print your shipping labels, and return your package to the nearest shipping carrier drop off location.

- Place the item in a box. Use the original manufacturer packaging to repackage your items. If the original packaging is not available or is damaged, then securely package your item in a cardboard box that is strong enough to prevent damage during transit.
- Add additional padding, if necessary, to ensure that the battery is secure and to avoid damage during transit.
- Place the "Return Authorization Slip" section of the return label inside the box. (This is used to identify the order if the label gets damaged during shipping.)
- Seal the box with packing tape.
- Print the attached prepaid Shipping Carrier return shipping label.
- If any lithium-ion battery shipping labels are included below, they must be printed in color to comply with legal requirements and avoid delays. (Note: If T-Mobile is mailing lithium-ion battery shipping labels to you, please be patient and wait until you receive these labels before returning the item.)
- Attach the prepaid return shipping label and any lithium-ion battery shipping labels to the outside of the box. When attaching the labels, place the shipping label in the middle of the largest side of the box and attach with packing tape. Be careful to make sure the labels do not overlap.
- Make sure all labels are clearly visible and the return tracking number is unobstructed.
- Completely remove or cover any previous addresses and other shipping labels, tracking labels, and barcodes that were previously attached to the package.
- Take the package to any shipping carrier drop off location. Visit the shipping carrier website to find the closest drop off location.

If your battery is damaged, defective, or recalled by the manufacturer, do not return it to T-Mobile. Instead, contact your Team of Experts at 1-800-937-8997 for additional instructions.



## Instrucciones de devolución (En español)

Devolver tu artículo es fácil: solo empaca, imprime y envía. Siga las instrucciones a continuación para empacar su artículo, imprimir sus etiquetas de envío y devolver su paquete a la lugar de entrega del transportista de envío.

- Coloque el elemento en una caja. Utilice el embalaje original del fabricante para volver a empaquetar los artículos. Si el embalaje original no está disponible o está dañado, empaque su artículo de forma segura en una caja de cartón lo suficientemente fuerte como para evitar daños durante el tránsito.
- Añadir relleno adicional si es necesario, para asegurarse de que la batería es segura y para evitar daños durante el tránsito.
- Coloque la sección "Resguardo de autorización de devolución" de la etiqueta de devolución dentro del cuadro. (Esto se utiliza para identificar el pedido si la etiqueta se daña durante el envío.)
- Sella la caja con cinta para empacar.
- Imprima la etiqueta de envío de devolución del transportista de envío prepago adjunta.
- Si las etiquetas de envío de baterías de iones de litio se incluyen a continuación, deben imprimirse en color para cumplir con los requisitos legales y evitar retrasos. (Nota: Si T-Mobile le envía etiquetas de envío de baterías de iones de litio, tenga paciencia y espere hasta que reciba estas etiquetas antes de devolver el artículo.)
- Conecte la etiqueta de envío de devolución prepaga y las etiquetas de envío de baterías de iones de litio al exterior de la caja. Al adjuntar las etiquetas, coloque la etiqueta de envío en el centro del lado más grande de la caja y adjunte con cinta adhesiva. Tenga cuidado de asegurarse de que las etiquetas no se superpongan.
- Asegúrese de que todas las etiquetas estén claramente visibles y que el número de seguimiento de retorno no esté estructurado.
- Elimine o cubra por completo cualquier dirección anterior y otras etiquetas de envío, etiquetas de seguimiento y códigos de barras que se adjuntaron previamente al paquete.
- Lleve el paquete a cualquier lugar de entrega del transportista de envío. Visite el sitio web del transportista de envío para encontrar la ubicación de entrega más cercana.

Si la batería está dañada, defectuosa o retirada por el fabricante, no la devuelva a T-Mobile. En su lugar, comuníquese con su equipo de expertos al 1-800-937-8997 para obtener instrucciones adicionales.



### Package 1 Packing List

Include only the following items in Package 1:  
(Incluye solamente los siguientes artículos en el Paquete 1:)

| SKU Number   | Description                    | Quantity |
|--------------|--------------------------------|----------|
| 610214679109 | 5G Gateway TMO-G4SE 5G WHT KIT | 1        |

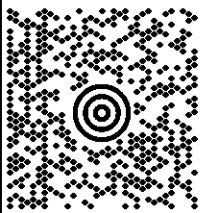
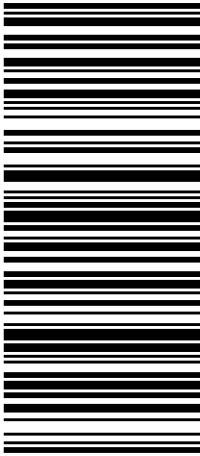


### Package 1 UPS Return Shipping Label

Cut this label and affix to the outside of return package.

(Recorta esta etiqueta y adhiérela al exterior del paquete de devolución)



|                                                                                                 |  |                                                                                                         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| NUPUR SHAH<br>9083670326<br>T-MOBILE RETURNS<br>20 FARMHAVEN AVE<br>EDISON NJ 08820             |  | 5 LBS                                                                                                   | 1 OF 1 |
| SHIP TO:<br>GRC<br>888-555-4545<br>TMOBILE<br>13704 INDEPENDENCE PARKWAY<br>FORT WORTH TX 76177 |  | <b>RS</b>                                                                                               |        |
|              |  | <b>TX 768 7-93</b><br> |        |
| <b>UPS GROUND</b>                                                                               |  | TRACKING #: 1Z 054 522 90 9373 7515                                                                     |        |
|              |  |                      |        |
| BILLING: P/P<br>DESC: Electronic devices<br>RETURN SERVICE                                      |  | Reference No.1: SCEBJRQ98J<br>Reference No.2: Device only<br>XOL 25.0.1.30<br>NV45 7.0A 02/2025*        |        |
| SCEBJRQ98J                                                                                      |  |                     |        |



Keep this portion for your records

**Return Order Number:**     **SCEBJRQ98J**

**Return Order Date :**

**Carrier: UPS**                      **Tracking Number : 1Z0545229093737515**

**Return Authorization Slip**

| IMEI            | Description                    | Original Order Number |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------|
| 359956986171841 | 5G Gateway TMO-G4SE 5G WHT KIT | 71123045703           |